

Die Digitalisierung verändert Menschen und Märkte. Wir von DMK E-BUSINESS sind der Partner für dieses digitale Zeitalter. Für unsere Auftraggeber ermöglichen wir als führendes Beratungs- und Softwarehaus mit 30 Mitarbeitern an 3 Standorten kundenzentrierte digitale Innovationen. Basierend auf einem einzigartigen **Beratungsansatz** und etablierten Enterprise Open Source Technologien entstehen in vertrauensvoller und agiler Zusammenarbeit digitale Lösungen, die sich durch hohe Flexibilität, Skalierbarkeit und Performance auszeichnen. Weitere Informationen findest Du unter [www.dmk-ebusiness.de](http://www.dmk-ebusiness.de).

Für den Aufbau unseres Teams in **Berlin** suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittszeitpunkt in Teil- oder Vollzeit einen

## CRM-Consultant (m/w)

### Deine Aufgaben

- Beratung und Betreuung von Geschäftskunden
- Analyse, Design und Implementierung von CRM-Lösungen
- Verschiedene Aufgaben in der Prozessanalyse und Anforderungsaufnahme mit direktem Kundenkontakt
- Selbständige Erarbeitung und Umsetzung von Anwendungskonzepten und Gesamtlösungen in enger Zusammenarbeit mit den internen Projektteams
- Aktives Mitwirken am Wissenstransfer im Unternehmen

### Dein Profil

- Betriebswirtschaftliche oder technische Ausbildung (Wirtschaftsuniversität, Fachhochschule, o.Ä.) bzw. vergleichbare, in der Praxis erworbene, Kenntnisse
- Mehrjährige Berufserfahrung in der CRM-Beratung
- Fundierte Kenntnisse der Abläufe im Unternehmen und der betriebswirtschaftlichen Prozesse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Optional Kenntnisse der Lösung OroCRM Community Edition und Enterprise Edition
- Ausgeprägter Teamgeist und Flexibilität
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung

### Unser Angebot

- Verantwortungsvolle und spannende Tätigkeit in einer modernen Arbeitsatmosphäre
- Teamorientierte Unternehmenskultur mit agilem Mindset
- Unterstützung der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Regelmäßige Teamevents, Innovationstage und aktive Gesundheitsförderung
- Kaffee, Wasser und Obst „aufs Haus“

### Gestalte mit uns das Digital Business!

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Deinen Gehaltsvorstellungen und Informationen zur Verfügbarkeit vorzugsweise im PDF-Format per E-Mail an: [karriere@dmk-ebusiness.de](mailto:karriere@dmk-ebusiness.de). Deine Fragen beantwortet Jenny Beger gerne telefonisch unter +49 (0) 371 35636927.



#### Büro Berlin:

DMK E-BUSINESS GmbH  
Marienstraße 31  
10117 Berlin  
T +49 (0)30 28484887

#### Hauptsitz Chemnitz:

DMK E-BUSINESS GmbH  
Dresdner Straße 40  
09130 Chemnitz  
T +49 (0)371 3563690

#### Büro Köln:

DMK E-BUSINESS GmbH  
Horbeller Straße 31  
50858 Köln  
T +49 (0) 221 98656158