

Die Digitalisierung verändert Menschen und Märkte. Wir von DMK E-BUSINESS sind der Partner für dieses digitale Zeitalter. Für unsere Auftraggeber ermöglichen wir als führendes Beratungs- und Softwarehaus mit 30 Mitarbeitern an 3 Standorten kundenzentrierte digitale Innovationen. Basierend auf einem einzigartigen Beratungsansatz und etablierten Enterprise Open Source Technologien entstehen in vertrauensvoller und agiler Zusammenarbeit digitale Lösungen, die sich durch hohe Flexibilität, Skalierbarkeit und Performance auszeichnen. Weitere Informationen findest Du unter www.dmk-ebusiness.de.

Für den Aufbau unseres Teams in **Berlin** suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittszeitpunkt in Teil- oder Vollzeit einen

CRM-Consultant (m/w)

Deine Aufgaben

- Beratung und Betreuung von Geschäftskunden
- Analyse, Design und Implementierung von CRM-Lösungen
- Verschiedene Aufgaben in der Prozessanalyse und Anforderungsaufnahme mit direktem Kundenkontakt
- Selbständige Erarbeitung und Umsetzung von Anwendungskonzepten und Gesamtlösungen in enger Zusammenarbeit mit den internen Projektteams
- Aktives Mitwirken am Wissenstransfer im Unternehmen

Dein Profil

- Betriebswirtschaftliche oder technische Ausbildung (Wirtschaftsuniversität, Fachhochschule, o.Ä.) bzw. vergleichbare, in der Praxis erworbene, Kenntnisse
- Mehrjährige Berufserfahrung in der CRM-Beratung
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Optional Kenntnisse der Lösung OroCRM Community Edition und Enterprise Edition
- Ausgeprägter Teamgeist und Flexibilität
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung

Unser Angebot

- Verantwortungsvolle und spannende Tätigkeit in einer modernen Arbeitsatmosphäre
- Teamorientierte Unternehmenskultur mit agilem Mindset
- Unterstützung der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Regelmäßige Teamevents, Innovationstage und aktive Gesundheitsförderung
- Kaffee, Wasser und Obst „aufs Haus“

Gestalte mit uns das Digital Business!

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Deinen Gehaltsvorstellungen und Informationen zur Verfügbarkeit vorzugsweise im PDF-Format per E-Mail an: karriere@dmk-ebusiness.de. Deine Fragen beantwortet Jenny Beger gerne telefonisch unter +49 (0) 371 35636927.



Büro Berlin:

DMK E-BUSINESS GmbH
Keithstraße 6
10787 Berlin
T +49 (0)30 28484887

Hauptsitz Chemnitz:

DMK E-BUSINESS GmbH
Dresdner Straße 40
09130 Chemnitz
T +49 (0)371 3563690

Büro Köln:

DMK E-BUSINESS GmbH
Horbeller Straße 31
50858 Köln
T +49 (0) 221 98656158